



**5 komandos efektyvumo trikdžiai:
kaip sutelkėme skirtingų kartų ir
kultūrų darbuotojus?**

Odeta Švažienė

Efektyvumas = Potencialas – Trikdžiai

Savus trikdžius šalinome taip:

- Skyrėme dėmesį darbuotojams
- Vystėme pasitikėjimą savimi
- Išsakėme lūkesčius
- Teikėme grįžtamąjį ryšį
- Kūrėme dėkingumo kultūrą

Ką tai davė?

Padidėjo žmonių įsitraukimas, išaugo motyvacija, pasitikėjimo ir saugumo jausmas.



1 aspektas. Skyrėme dėmesį darbuotojams



- Formaliuose ir neformaliuose susitikimuose
- Skatinome atvirą, plačią ir operatyvią komunikaciją (vidinę ir išorinę)

Ką tai davė?

Laiką ir vietą kartu aptarti, kaip žmonėms sekasi, kaip jaučiasi, ko trūksta

Jausmą, kad esi įmonės dalis

Savo žmonių pažinimą

Ką supratau?

Geras vadovas tas, kuris (pa)stebi ir priima sprendimus laiku



2 aspektas. Vystėme pasitikėjimą savimi



- Delegavome viską, kas buvo įmanoma
- Skatinome savarankiškumą ir palaikėme darbuotojus

Ką tai davė?

Išaugo žmonių kompetencija ir savivertės jausmas „Aš galiu“

Atsivėrė kūrybiškumas ir pasirodė iniciatyvos

Ką supratau?

Visi žmonės nori nuveikti kažką gero. Vadovo pareiga – rasti tinkamą „prieigą“.



3 aspektas. Išsakėme lūkesčius



- Kartu kūrėme bendrus tikslus
- Nuolat kalbėjome apie kultūrą ir vertybes (tik vadovams nepakako)

Ką tai davė?

Darbuotojai jautėsi įtraukti ir motyvuoti

Kūrėme kultūrą kartu, paremtą įmonės vertybėmis, etikos kodeksu ir elgsenomis

Ką supratau?

Nepakanka pasakyti, kad blogai. Taip pat nėra savaime suprantamų dalykų. Daug greičiau pasieksi, kai žinai, ko tiksliai iš tavęs nori, arba ko tiksliai pats nori iš kitų ;)



4 aspektas. Teikėme grįžtamąjį ryšį

- Apie teigiamą – kuo platesnei auditorijai
- Apie „vystytiną“ – tik asmeniškai
- Svarbi abiejų proporcija (mano asmeninė 6:1)



Ką tai davė?

Darbuotojams aiškumą, ką nustoti daryti, ką tęsti ir ką pradėti naujo

Galimybę pasiekti daugiau, nei tikėjaisi

Sustabdė netinkamą elgseną

Ką supratau?

Tik nuoširdus grįžtamas ryšys „užsiskaito“.



5 aspekts. Kūrēme dėkingumo kultūrā

- Kasdien sakēme „Ačiū“
- Pažymėdavome visas mažas pergales
- Domėjomės vienas kitu: kaip tu jautiesi?



Kā tai davē?

Norā dirbti kartu ir padēti vienas kitam

Darbuotojū atsparumā, esant net labai didžiuliams darbo krūviem

Jausmā, kad esu vertinamas ir galiu padaryti tiek, kiek panorēsiu

Kā supratau?

Pasitikējimas ir ryšys neatsiranda iš niekur. Bet jei jau atradai, nepaleisk ir puoselēk jē.



Pabaigai



Kai efektyvumą matuoju ne per vieno žmogaus prizmę, o per komandos, kiekvieną kartą nustembu, kiek daug dar galiu nuveikti ir pati paaugti kartu. Ačiū mano komandai už tai, kad ji būtent tokia ir ne kitokia ! 😊

